

Almindelige  
Leveringsbestemmelser  
for  
Brovst Fjernvarme



**FJERNVARME**

## 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1. Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Brovst Fjernvarme a.m.b.a., i det følgende kaldet VÆRKET, og ejeren/ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt, er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold, i det følgende kaldet FORBRUGEREN.
- 1.2. Hvor det er teknisk gennemførlig, d.v.s. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændig stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, kan betaling for varmen ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.
- 1.3. Det retlige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige leveringsbestemmelser" reguleret gennem "Tekniske leveringsbestemmelser".
- 1.4. Forbrugeren er, medmindre forbrugeren er undtaget for krav om digital kommunikation forpligtet til at sikre, at værket under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem værket og forbrugeren. Forbrugeren er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og mobilnummer overfor værket eller værkets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem værket og forbrugeren er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. Andelshaverskab i værket, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på forbrugeren kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Forbrugeren er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. E-Boks, hvis værket benytter sig af digital postudbyder.

Forbrugeren er forpligtet til at gøre værket opmærksom på, hvis forbrugeren er undtaget for digital kommunikation.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.

- 2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes

skriftligt til VÆRKET af ejeren/ejerne af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3. FORBRUGEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på FORBRUGERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler FORBRUGEREN.
- 2.5. VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v.: til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

#### Tilslutningsafgift.

- 2.6. FORBRUGEREN betaler tilslutningsafgift jf. VÆRKETS tarif for at blive tilsluttet varmforsyningen. Denne afgift skal betales inden stikledningen etableres.
- 2.7. Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETS foranledning skal FORBRUGEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.8. Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har FORBRUGEREN pligt til inden ændringen skriftligt at anmelde det til VÆRKET. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling

#### Stikledning/stikledningsafgift.

- 2.9. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

FORBRUGERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETS tarif. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med FORBRUGEREN dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

- 2.10. Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Dog kan hovedhaner placeres i et udvendigt skab.

Stikledninger incl. hovedhaner, etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

- 2.11. VÆRKET etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

- 2.12. Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET for FORBRUGERENS regning (jf. 2.9).

- 2.13. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET. Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af ny stikledning.

- 2.14. VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på FORBRUGERENS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET reetablering i henhold til "Tekniske leveringsbestemmelser" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

#### Ejerskifte/ lejerskifte.

- 2.15. Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal tilgå VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtiget til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtigelser over for VÆRKET.

Hvor der er etableret er direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik

på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før.

Den hidtidige lejer er forpligtiget til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til værkets opgørelse.

2.16. Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på VÆRKET.

#### Udtrædelsesvilkår.

2.17. Udtrædelse af VÆRKET kan finde sted med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutning.

2.18. På udtrædelsestidspunktet forpligtiger FORBRUGEREN sig til at betale:

- c. VÆRKETS omkostninger ved eventuel fjernelse af de til VÆRKET hørende ledninger på FORBRUGERENS ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

- d. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i VÆRKETS regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som FORBRUGERENS andel af VÆRKETS samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

FORBRUGERENS andel af VÆRKETS ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende forbrugers andel af VÆRKETS samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeblade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.19. En udtrædende FORBRUGER har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.

2.20. Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

### 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.

- 3.1. Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jf. "Tekniske leveringsbestemmelser".
- 3.2. Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske leveringsbestemmelser".
- 3.4. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5. Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af VÆRKET.
- 3.6. VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til så vidt muligt med forudgående varsel at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7. VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8. VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

- 3.9. VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

- 3.10. FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra dennes side - ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETS ejendom.

- 3.11. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner feks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal ske med et for FORBRUGEREN passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende FORBRUGEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres FORBRUGEREN herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal denne være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

#### 4. Tariffer.

- 4.1. Afregninger af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om kostægte tarifansættelse.

- 4.2. FORBRUGEREN er forpligtiget til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

- 4.3. VÆRKET er forpligtiget til at oplyse FORBRUGEREN om tariffer og om ændringer

af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug.

- 5.1. VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGEREN og VÆRKET nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2. Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Hovedmålere udskiftes efter nærmere - af VÆRKET - fastsatte regler.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

- 5.3. Uden VÆRKETS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.
- 5.4. Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.
- 5.5. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VÆRKETS personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).
- 5.6. På VÆRKETS anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.
- 5.7. Modtager VÆRKET ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8. VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11. skal afholdes af VÆRKET.
- 5.9. Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i



fastsættelsen af forbruget.

5.10. VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11).

5.11. Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområder har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske leveringsbestemmelser" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af VÆRKET.

5.12. Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtiget til omgående at underrette VÆRKET herom.

## 6. Betaling m.v.

6.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

VÆRKET kan udskrive et antal acoutoregninger. Antallet af acoutoregninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acoutofastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende acoutoregninger.

VÆRKET kan endvidere regulere acoutoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2. Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen.

6.3. Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallation, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende DFF-vejledning: Beregning af fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4. Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betalingen senere, er FORBRUGEREN forpligtiget til at betale restancegebyr og renter jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker VÆRKETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af årsafregningen.

- 6.5. Er betalingen af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor er pålignet et rykkergebyr,

at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringskrivelsens dato, tilskrives der renter samt rykkergebyr, og sagen overgives til inkasso, og FORBRUGEREN vil være forpligtiget til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET,

at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6. Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at varmemeforsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af varmemeforsyning vil blive pålignet FORBRUGEREN.

- 6.7. Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6. anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde varmemeforsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidige leverancer.

Endvidere kan VÆRKET i tilfælde af manglende betaling af to månedlige rater

afbryde varmforsyningen uden yderligere varsel og kan først genoptages, når de i 6.8. anførte betingelser er opfyldt.

6.8. Forsyningen kan genoptages, når:

restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6.), eller

der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9. Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelevering, indtil ejerforholdet ophører jf. 2.15.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

7.1. Nærværende "Almindelige leveringsbestemmelser" er vedtaget af. **Brovst Fjernvarmes bestyrelse den 26. juli 1994.**

og anmeldt til Energitilsynet.

7.2. VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.